

XIII. Todo mecanismo de presentación directa de solicitudes, opiniones, quejas, denuncias, o sugerencias;

## **1.- Solicitudes. opiniones, quejas y sugerencias.**

Usted puede hacer una solicitud de acceso a la información vía telefónica, marcando al número (844) 180 08 74 con la Dra. Xanin García Posada, Coordinadora de Planes, Proyectos y Programas del Instituto Municipal de Planeación de Saltillo.

## **2.- Solicitudes de Información Físicas o escritas.**

Para presentar una solicitud de acceso a la información por escrito, Usted puede descargar el formato de solicitud en la pagina [www.ica.org.mx](http://www.ica.org.mx) en la sección principal en el apartado “**Solicitudes**”, en archivo word, y de igual forma presentarla o enviarla al Instituto Municipal de Planeación a la dirección: Blvd. Luis Donaldo Colosio 1472, Col. Valle Real, Saltillo, Coahuila.

## **3.- Solicitudes de Información Electrónicas.**

El sistema aprobado por el Consejo General para la presentación de solicitudes de información electrónicas es “INFOCOAHUILA” [www.infocoahuila.org.mx](http://www.infocoahuila.org.mx)

En la pagina [www.implansaltillo.mx](http://www.implansaltillo.mx) en la opción “Contacto” puede enviar sus comentarios y sugerencias



En la pagina [www.icaei.org.mx](http://www.icaei.org.mx) en el apartado de “Solicitudes” se descarga el formato para la presentación de solicitudes de información



The screenshot shows the website of the Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública (ICAI). The header features the ICAEI logo and the text 'Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública'. A search bar is located on the right side of the header. The main navigation menu includes 'INICIO', 'MAPA DEL SITIO', 'ACERCA DEL ICAI', 'TRANSPARENCIA', 'SOLICITUDES', 'RECURSOS DE REVISIÓN', and 'SESIONES DEL CONSEJO'. The 'SOLICITUDES' menu item is circled in green. Below the navigation menu, there is a large banner for the 'Nueva Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado de Coahuila de Zaragoza'. To the right of the banner, there is a section titled '- Noticias Importantes' with several news items listed.

**icaei** Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública

El buscador le proporcionará información de este sitio  
buscar...

INICIO | MAPA DEL SITIO | ACERCA DEL ICAI | TRANSPARENCIA | **SOLICITUDES** | RECURSOS DE REVISIÓN | SESIONES DEL CONSEJO

**Nueva Ley**  
de Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado de Coahuila de Zaragoza

**Nueva Ley de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para Estado de Coahuila de Zaragoza**

El Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública Pone a su disposición lo si


**- Noticias Importantes**

- » Presente ICAI en Reunión Nacional del CIAPEM
- » Entrega ICAI placa "Escuela Promotora de la Transparencia" al ITESRC
- » Concluye con éxito la Semana de la Transparencia con encuentro infantil y Paneles sobre Gobierno Abierto y Transparencia
- » Inicia con éxito Semana de la Transparencia
- » En Piedras Negras trabajamos para consolidar la transparencia
- » INVITACIÓN: Ciclo de conferencias: Consolidando la Transparencia en Piedras Negras

Se puede descargar el formato de la solicitud en la pagina [www.icaei.org.mx](http://www.icaei.org.mx) en la sección principal en el apartado “**Solicitudes**” en archivo PDF y WORD

The screenshot shows the website of the Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública (ICAI). The header includes the ICAEI logo and navigation links such as 'INICIO', 'MAPA DEL SITIO', 'ACERCA DEL ICAI', 'TRANSPARENCIA', 'SOLICITUDES', 'RECURSOS DE REVISIÓN', and 'SESIONES DEL CONSEJO'. The main content area is titled 'Solicitudes' and contains the following text:

**Solicitudes via electrónica:**  
Para realizar solicitudes de acceso a la información vía electrónica haga click en el siguiente ícono:

  
[www.infocoahuila.org.mx](http://www.infocoahuila.org.mx)  
Sistema de Solicitudes de Información

En caso de duda sobre la utilización del sistema INFOCOAHUILA consulte el manual de usuario en las opciones del menú del propio sistema.

**Solicitudes por escrito:**  
Para realizar solicitudes de acceso a la información por escrito, el ICAI pone a su disposición un formato en versiones PDF y Word.  
Descarga de formatos de solicitud de acceso a la información en versiones PDF y WORD:

Versión PDF      Versión Word

The download links for 'Versión PDF' and 'Versión Word' are circled in green, and a green arrow points from the text above to this area.

Entrar en la dirección Web [www.infocoahuila.org.mx](http://www.infocoahuila.org.mx), se tiene que registrar como usuario

info mex

Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Coahuila de Zaragoza

INFOCOAHUILA

Sábado 29 de Noviembre de 2014

Inicio

- Preguntas frecuentes sobre el acceso a la información pública
- Acceso a portales de sujetos obligados en Coahuila
- Costos de material para la reproducción de información (copias simples y certificadas, cds, etc.)

Descarga Adobe Acrobat Reader

**Ingresa aquí tu solicitud.** para conocer la información pública que se encuentra en manos del Gobierno del Estado de Coahuila, los municipios de Saltillo, Torreón, Monclova, Piedras Negras, Acuña, Matamoros, San Pedro, Frontera, Múzquiz, Ramos Arizpe, Sabinas, Parras, Poder Judicial, Poder Legislativo y Organismos Autónomos como el ICAI, el IEPC y la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Coahuila.

¿Aún NO tienes un usuario? **regístrate ahora**

Si ya te registraste anteriormente, ingresa al sistema con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de Usuario:

Contraseña:

**Iniciar sesión**

¿Olvidaste tu contraseña?

**Coahuila**  
INFOMEX

- Consulta aquí las respuestas recibidas a las solicitudes de información pública ingresadas en Infomex Coahuila, **da clic aquí.**
- Si quieres preguntar al Gobierno Federal o a algún otro estado de la República Mexicana, **da clic aquí.**

Derechos Reservados © 2014, IFAI Versión 2.5

Se tiene que llenar todos los campos marcados con \* y dar aceptar

SISTEMA INFOMEX

**Módulo de registro**

El registro de sus datos se realiza una sola vez y posteriormente podrá entrar al sistema usando su nombre de usuario y contraseña.

Usar y dar el nombre con el que te identificas es tu derecho. Sin embargo, para un recurso jurisdiccional o judicial posterior al que decidas acudir (por ejemplo, el amparo o una denuncia), pero distinto a ejercer tu derecho a la información ante un sujeto obligado, es probable que sea necesario que demuestres tu identidad para defender tus derechos.

**Datos personales**

\* Personalidad Jurídica: Física

\* Nombre:

\* Primer Apellido:

Segundo Apellido:

Fecha de Nacimiento:

**Domicilio**

País: México

Código Postal: Búsqueda por código postal

Estado: Seleccione un Estado

Municipio:

Colonia:

Calle:

Num. ext: Num. int:

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

**Datos para entrar al sistema**

\* Nombre de Usuario:

El nombre puede tener letras (a-z), números (0-9), guiones y punto (.)

\* Contraseña:

Mínimo seis caracteres (distingue entre minúsculas y mayúsculas), máximo 12 caracteres.

\* Re-escriba su contraseña:

Mínimo seis caracteres (distingue entre minúsculas y mayúsculas)

\* Pregunta Secreta: ( Seleccione una pregunta )

\* Respuesta Secreta:

Su pregunta y respuesta secreta serán utilizadas para que pueda recuperar su contraseña en caso de olvido o extravío

**Datos para contacto**

Teléfono con código de área:

Teléfono móvil:

Fax con código de área:

Correo Electrónico:

**Aceptar** **Cancelar**

Escribir tu solicitud o adjuntar un archivo y seleccionar el sujeto obligado de quien deseas obtener información y hacer click en continuar.... Seguir los pasos estadísticos y dar aceptar.

**info mex**

Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Solicitantes

INFCOAHUILA

Sábado 29 de Noviembre de 2014

**Inicio**

**Instrucciones:** Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

**¿Qué información solicitas?** **¿Cómo deseas recibir la información?** **Datos del solicitante** **Información estadística**

Para ofrecerte un mejor servicio y atender tu solicitud de información de manera eficiente, te recomendamos ingresar una solicitud por cada tema en que estés interesado en conocer; cuando se trate de varias preguntas sobre un mismo tema; éstas se podrán incluir en la misma solicitud de información.

\* ¿Cuál es tu pregunta?  
(Descripción clara de la solicitud de información)  
NO INCLUIR DATOS PERSONALES

Si los campos anteriores son insuficientes para describir tu solicitud, incluye más detalles en un archivo. Archivos válidos:  
(.txt;.doc;.pdf;.zip;.docx;.xlsx;.xls):

¿A quién le quieres preguntar?:

\* Sujeto obligado: ( Seleccionar )

\* Unidad de atención:

**Continuar...**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios.

Derechos Reservados © 2014, IFAI Versión 2.5